

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	5
3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL.....	7
4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ PON.....	9
5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ FTTB	9
6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ДОМАШНЕЕ ТВ» И «КАБЕЛЬНОЕ ТВ»	11
7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	13
8. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.....	15
9. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ВЛАДЕНИЯ ИЛИ ПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ОБОРУДОВАНИЕМ	17
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	18
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	22
12. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ	22
13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	24
14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	24
15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.....	25
16. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ	255
17. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА	25
18. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	25
19. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	27

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Абонент»** – гражданин, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.2. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.
- 1.3. **«Абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.
- 1.4. **«Абонентский терминал»** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.
- 1.5. **«Абонентское оборудование»** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п., позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.
- 1.6. **«Абонентская станция (абонентское устройство)»** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к сети подвижной связи.
- 1.7. **«Авторизация»** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.
- 1.8. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами/Пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 1.9. **«Аутентификационные данные»** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам.
- 1.10. **«Внутризоновое телефонное соединение»** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.
- 1.11. **«Вызов»** - действия, совершаемые Абонентом или Пользователем услуг телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого Абонента или Пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.
- 1.12. **«Видеонаблюдение»** – услуга по предоставлению в пользование канала связи для передачи изображения с технической поддержкой используемого для этих целей оборудования, установленного у Оператора.
- 1.13. **«Видеоархив»** – услуга по предоставлению технической возможности хранения видеоизображений.
- 1.14. **«Договор об оказании услуг связи (далее – Договор)»** – Соглашение в письменной форме между Оператором и Абонентом (далее – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), Порядком оказания услуг телефонной связи (вместе с Правилами оказания услуг телефонной связи), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Порядком оказания услуг связи, который является Приложением к Договору об оказании услуг связи и его неотъемлемой частью.
- 1.15. **«Дополнительный абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
- 1.16. **«Дополнительный технологический номер»** - телефонный номер из географически не определенной зоны нумерации ресурса Оператора, выделяемый Абоненту Оператором на период осуществления процедуры Перенесения абонентского номера.
- 1.17. **«Домашнее ТВ»** - цифровое телевидение в сетях передачи данных по протоколу IP.
- 1.18. **«Единица тарификации Услуг»** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается Оператором.
- 1.19. **«Единица тарификации телефонного соединения»** - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента или Пользователя услуг телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида.
- 1.20. **«Единый счет»** – документ, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором с использованием кредитного метода оказания Услуги (оплата за фактически оказанные Услуги), а также Услуги, оказанные другими операторами (на основании заключенных с указанными операторами связи договоров) в течение Расчётного периода.
- 1.21. **«Зона обслуживания сети местной телефонной связи»** - территория, в пределах которой пользовательское (оконечное) оборудование соединяется или может быть соединено Абонентской линией с узлом связи, входящим в состав сети местной телефонной связи Оператора.

- 1.22. **«Зона обслуживания сети подвижной телефонной связи»** - территория, на которой Оператор обеспечивает возможность подключения Абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи.
- 1.23. **«Идентификационный модуль»** (далее – SIM-карта) - электронный носитель информации, установленный в Абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.
- 1.24. **«Код активации (код активации и номер активации)»** – это уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые Абонент получает в Личном кабинете.
- 1.25. **«Код выбора оператора сети телефонной связи»** - цифра или комбинация цифр, набираемых Абонентом и (или) Пользователем услуг местной телефонной связи для выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи.
- 1.26. **«Короткое текстовое сообщение»** - сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.
- 1.27. **«Кабельное ТВ (КТВ)»** – услуга передачи телевизионного сигнала по антенному кабелю до абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.
- 1.28. **«Канал связи»** - система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала от оборудования Оператора до оборудования Абонента.
- 1.29. **«Канал связи ОС»** - система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала от ТСО на пульт централизованной охраны УВО.
- 1.30. **«Комплект PLC адаптеров»** - комплект из 2 (двух) устройств, предназначенных для передачи данных в помещении по бытовой электрической сети.
- 1.31. **«Комплект Wi-Fi мостов»** - комплект из 2 (двух) устройств, предназначенных для передачи по беспроводной сети.
- 1.32. **«Конклюдентные действия»** - действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора об оказании услуг связи в Личном кабинете, путем проставления соответствующей отметки в поле (разделе) Личного кабинета на официальном сайте Оператора www.mgts.ru или при помощи интерактивного голосового меню Оператора.
- 1.33. **«Контент услуги»** — совокупность информационно значимых материалов, размещенных на мультимедийных, то есть использующих одновременно различные формы представления и обработки информации, ресурсах и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания услуг «Домашнее ТВ» и «Кабельное ТВ». Описание входящих в Контент услуги составляющих, включая содержание пакетов телеканалов, приведено в соответствующих разделах официального сайта Оператора www.mgts.ru (Домашнее ТВ).
- 1.34. **«Личный кабинет»** – раздел на веб-интерфейсе официального сайта Оператора www.mgts.ru, на котором Абонент, используя логин и пароль (Аутентификационные данные), может получить информацию о состоянии своего Лицевого счета, информацию о подключенных Абоненту Услугах, настройках Абонентского терминала и Абонентского оборудования, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Оператором. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.
- 1.35. **«Лицевой счет»** – запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.
- 1.36. **«Местное телефонное соединение»** - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.
- 1.37. **«Оборудование»** - оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента (Оборудование видеонаблюдения, ТСО, FTTB, «ADSL-модем», «ONT», «ТВ-декодер», «PLC адаптеры», «Wi-Fi», «Wi-Fi роутер» и прочее).
- 1.38. **«Оборудование видеонаблюдения»** – оборудование, предназначенное для предоставления услуги Видеонаблюдение.
- 1.39. **«Оборудование FTTB»** - пользовательское (оконечное) оборудование, предназначенное для предоставления услуг связи с использованием технологии Fiber-To-The-Building (далее - FTTB).
- 1.40. **«Оборудование Wi-Fi роутер»** - оборудование, которое позволяет расширить (увеличить) доступ беспроводной сети.
- 1.41. **«Оператор»** – публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть», оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями:

№ 137355	на оказание услуг связи для целей кабельного вещания на территории Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	18.06.2013
№ 131496	на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи на территории Москвы и Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	11.12.2013
№ 125847	на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий	дата выдачи	11.12.2013

	передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории Москвы	и массовых коммуникаций		
№ 112630	на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи на территории Москвы и Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	02.08.2013
№ 112865	на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа на территории Москвы	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	11.12.2013
№ 125848	на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа на территории Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	17.04.2014
№ 125854	на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	17.04.2014
№ 127698	на услуги внутризоновой телефонной связи на территории Москвы и Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	28.07.2015
№ 135506	на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории города Москвы	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	16.02.2016
№ 137356	на услуги связи для целей кабельного вещания на территории города Москвы	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	27.01.2016
№ 145447	на телематические услуги связи на территории города Москвы и Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	11.12.2016
№ 125854	на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории Московской области	выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	дата выдачи	17.04.2014

- 1.42. **«Отказ от конкретной услуги»** — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку и /или заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.
- 1.43. **«Охрана»** - контроль с использованием ТСО, установленных на Объекте охраны, передачи тревожных сообщений (кроме сообщений о задымлении, возгорании на Объекте) по Каналам связи ОС на пункты централизованной охраны «Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Москве» (далее - УВО) и реагирования группам задержания УВО.
- 1.44. **«Охранная сигнализация (ОС)»** – услуга продажи, аренды, установки и обслуживания технических средств охраны.
- 1.45. **«Объект»** - квартира и иное место хранения имущества Абонента, оснащенные ТСО для выполнения функций Охраны.
- 1.46. **«Пакет услуг»** – перечень услуг, объединенных для оказания Услуг Абоненту на условиях, установленных Оператором.
- 1.47. **«Перенесение абонентского номера»** - совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих Абоненту, которому на основании договора об оказании услуг подвижной связи выделен Абонентский номер, сохранить и использовать этот Абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи.
- 1.48. **«Перенесенный номер»** - Абонентский номер, сохраняемый Абонентом после процедуры Перенесения абонентского номера и используемый им при заключении нового договора с другим оператором связи.

- 1.49. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установки оборудования Оператора, подключению Абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, Абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами и Дополнительными услугами в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг связи и Тарифными планами.
- 1.50. **«Подписка на услугу»** — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.
- 1.51. **«Пользователь»** – гражданин, заказывающий и (или) использующий услуги телефонной связи (лицо постоянно или временно проживающее в телефонизированном помещении).
- 1.52. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** (далее – Оборудование) - оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента (ADSL-модем, ONT, ТВ-декодер, PLC адаптер, Wi-Fi мост, Оборудование FTTB, Оборудование Wi-Fi роутер, и прочее).
- 1.53. **«Порог соединения»** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 1.54. **«Прекращение действия Подписки на Услугу»** — прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку на Услугу. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящий Порядок оказания услуг связи прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.
- 1.55. **«Расчетный период»** – период оказания услуг, устанавливается Оператором.
- 1.56. **«Роуминг»** – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен. Подробная информация указана на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 1.57. **«Сессия»** – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB.
- 1.58. **«Сеть»** - система объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.
- 1.59. **«Сообщение широковещательной рассылки»** - сообщение, предназначенное для передачи одновременно всем пользователям услуг подвижной связи, находящимся на территории, определяемой оператором связи.
- 1.60. **«Спам»** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 1.61. **«Тариф»** - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные Оператором Услуги.
- 1.62. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами Абоненту.
- 1.63. **«Телефонный номер»** - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.
- 1.64. **«Технические средства охранной сигнализации (ТСО)»** – это совокупность аппаратных и программных средств, предназначенных для мониторинга и обнаружения несанкционированного проникновения в охраняемые помещения.
- 1.65. **«Технологический номер»** - телефонный номер, используемый в качестве идентификатора линии с Услугами, оказываемыми Оператором без доступа к сети местной телефонной связи.
- 1.66. **«ТВ-декодер»** — приставка-декодер, предназначенная для предоставления доступа к услугам цифрового телевидения.
- 1.67. **«Услуги»** - услуги местной телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного телевидения (далее - услуга «Домашнее ТВ», услуга «Кабельное ТВ»), услуга Видеонаблюдение, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, услуги подвижной радиотелефонной связи, на условиях и в соответствии с положениями настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 1.68. **«ADSL-модем»** – устройство, предназначенное для пользования услугой доступа к сети Интернет.
- 1.69. **«ONT»** – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON.
- 1.70. **«PLC адаптеры»** – устройства, предназначенные для передачи данных в помещении по бытовой электрической сети.
- 1.71. **«Wi-Fi»** - устройство, предназначенное для передачи данных по беспроводной сети.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

- 2.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие услуги связи:
 - 2.1.1. Услуги местной телефонной связи (предоставление доступа к сети местной телефонной связи по медным линиям, предоставление доступа к сети местной телефонной связи по технологиям PON или FTTB, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, предоставление местного телефонного соединения);
 - 2.1.2. Услуги внутризоновой телефонной связи (предоставление внутризонового соединения);
 - 2.1.3. Услуги доступа к сети внутризоновой телефонной связи;
 - 2.1.4. Услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи;

- 2.1.5. Информационно-справочные и сервисные услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента);
- 2.1.6. Иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности (на основании обращения Абонента).
- 2.2. Обязательным условием оказания услуг телефонной связи с использованием технологии PON является наличие технологического Оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором.
- 2.3. Обязательным условием оказания услуг телефонной связи с использованием технологии FTTB является наличие технологического Оборудования FTTB для передачи данных по технологии FTTB, которое предоставляется Абоненту Оператором и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора об оказании услуг связи.
- 2.4. При оказании услуг телефонной связи с использованием технологии PON или FTTB Оборудование передается Абоненту в пользование и принимается от Абонента по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи.
- 2.5. Оператор на основании письменного заявления Абонента и/или путем совершения Абонентом конклюдентных действий, установленных Оператором предоставляет и/или приостанавливает доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, услугам информационно-справочных и сервисных служб Оператора и других лиц (на основании заключенных Оператором с указанными лицами договоров), и с оплатой данных услуг в соответствии с действующими Тарифами. За внесение в Договор изменений, касающихся смены оператора сети междугородной и международной телефонной связи, а также смены порядка выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи, плата не взимается.
- 2.6. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные услуги, указанные в Правилах оказания услуг телефонной связи.
- 2.7. Плата за предоставление Оператором доступа к сети местной телефонной связи взимается однократно при установке оборудования в нетелефонизированном помещении. Тариф на предоставление Оператором доступа к сети местной телефонной связи устанавливается Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Абонент осуществляет оплату услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи без рассрочки платежа либо с рассрочкой платежа. В случае оплаты услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи без рассрочки платежа Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи в течение 20 дней со дня выставления Единого счета в соответствии с действующими Тарифами. В случае оплаты услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи с рассрочкой платежа Абонент обязуется осуществить оплату первоначального взноса в размере не менее 30 (тридцати) процентов от установленной платы в течение 20 дней со дня выставления счета и в дальнейшем производить оплату предоставления доступа к сети местной телефонной связи ежемесячно, по счетам, выставленным Оператором, равными долями от суммы, оставшейся после оплаты первоначального взноса. Абонент имеет право произвести оплату предоставления доступа к сети местной телефонной связи досрочно по своему усмотрению.
- 2.9. Датой начала оказания услуг местной телефонной связи является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1).
- 2.10. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 2.11. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные услуги внутризоновой телефонной связи – повременная.
- 2.12. Учет продолжительности местного и внутризонового телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации – в минутах.
- 2.13. Единица тарификации при повременном учете местного телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Соединение, размер которого составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.
- 2.14. Продолжительность внутризонового телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту и отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
- 2.15. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг местной и внутризоновой телефонной связи.
- 2.16. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором бесплатно и круглосуточно посредством набора номера, единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы. К экстренным оперативным службам относятся: служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор».
- 2.17. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:
- а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) таксофон;

- ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 2.18. При определении стоимости информационно-справочных и сервисных услуг неполная минута обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных услуг) учитывается Оператором и оплачивается Абонентом как полная минута обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных услуг). Продолжительность обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных услуг) отсчитывается после окончания автоинформационного сообщения об условиях обслуживания.
- 2.19. Абонент осуществляет оплату Услуг телефонной связи в соответствии с Тарифами, установленными Оператором и действующими на момент оказания данных Услуг, с которыми он может ознакомиться на официальном сайте Оператора www.mgts.ru и в местах обслуживания Абонентов.
- 2.20. Смена Тарифного плана по услугам местной телефонной связи производится по письменному заявлению Абонента на следующих условиях:
- 2.20.1. при подаче заявления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания календарного месяца Тарифный план изменяется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления;
- 2.20.2. при несоблюдении срока, указанного в пункте 2.20.1., Тарифный план изменяется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 2.20.3. Оператор вправе перевести Абонента на выбранный Тарифный план ранее указанного срока в случае смены Тарифного плана.
- 2.21. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца.
- 2.22. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором Тарифом.
- 2.23. Оператор выставляет Абоненту счет за оказанные услуги телефонной связи на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 2.24. Оплата услуг телефонной связи производится на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, через салоны-магазины МТС, почтовые отделения, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей или в кассу Оператора, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 2.25. Оператор вправе выставлять Абоненту счета за оказываемые другими операторами услуги телефонной связи, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами и другими лицами договоров.
- 2.26. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
- 2.27. Абонент оплачивает счет за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.
- 2.28. Оператор связи обязан обеспечить предоставление Абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются Договором.
По согласованию с Абонентом в качестве адреса предоставления Абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты, либо электронный адрес системы самообслуживания Оператора (Личный кабинет), через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации.
- 2.29. Оператор в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обеспечивает в зоне экстренного оповещения населения передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите (далее соответственно - оповещение, сообщение экстренного оповещения).
- Оповещение Пользователей сети подвижной связи осуществляется Оператором посредством направления на абонентские станции (абонентские устройства) Коротких текстовых сообщений. Оператор вправе дополнительно использовать сообщения Широковещательной рассылки для передачи сообщения экстренного оповещения.
- Оповещение является для Пользователей услуг связи безвозмездным. Отказ Пользователя услуг связи от получения сообщения экстренного оповещения не допускается.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ ADSL

- 3.1. Услуга оказывается Абоненту по технологии ADSL при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана;
 - Оборудования ADSL.
- 3.2. Перечень Оборудования ADSL, рекомендованного Оператором для использования при подключении к услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL, размещен на официальном сайте Оператора www.mgts.ru. В случае использования Абонентом Оборудования ADSL, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL.
- 3.3. Абонент может самостоятельно приобрести Оборудование ADSL и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL, за исключением случая, указанного в п. 3.14. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 3.4. Подключение к услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием

- Оператора и Оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии ADSL. Технические параметры подключения соответствуют Приказу Министерства информационных технологий и связи РФ №112 от 24.08.2006 года. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными; от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL Абоненту.
- 3.5. Подключение Абонента к услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL осуществляется путем прохождения Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования услугой доступа к сети Интернет по технологии ADSL составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительной завершение Сессии.
- 3.6. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Оператора.
- 3.7. Оператор передаёт Оборудование ADSL Абоненту во временное владение или пользование (аренду) (п.9.Порядка оказания услуг связи) по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1) при оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL по Тарифному плану, предусматривающему предоставление Оборудования.
- 3.8. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование ADSL, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).
- 3.9. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ADSL, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).
- 3.10. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента, либо интерактивно, через Личный кабинет или по телефону на следующих условиях:
- 3.10.1. – в течение пяти рабочих дней, следующих за днем подачи заявления, в случае первоначальной смены Тарифного плана с параметрами скорости обмена данными в сети Интернет до 6 Мбит/с включительно на Тарифный план с параметрами скорости обмена данными в сети Интернет от 10 Мбит/с и выше.
- 3.10.2. – со дня, следующего за днем подачи заявления, в остальных случаях, не предусмотренных пунктом 3.10.1. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 3.10.3. О других способах смены Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии ADSL можно получить информацию в местах обслуживания Абонентов или по телефону 8-800-250-00-50 и 8(495)636-06-36.
- 3.11. Датой начала оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи или истечение десятидневного срока с момента подписания договора.
- 3.12. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.
- 3.13. При подключении услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL по тарифным планам «Домашний-Лайт» Абонент обязуется оплачивать Оператору ежемесячную плату за поддержание работоспособности цифрового канала связи для пользования услугой доступа к сети Интернет по технологии ADSL, начиная с наиболее ранней из дат:
- даты подписания Акта сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования по установке Оборудования и настройке соединения для пользования услугой доступа к сети Интернет по технологии ADSL;
 - даты прохождения первой Авторизации.
- 3.14. Оператор гарантирует, что предоставляемое в соответствии с Актом сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1) Оборудование принадлежит ему на праве собственности и не обременено правами третьих лиц. Абонент при расторжении договора обязуется вернуть Оператору Оборудование ADSL в исправном состоянии. При возврате Абонентом Оборудования ADSL, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1). В случае невозврата либо неисправности возвращаемого Оборудования ADSL Оператор выставляет Абоненту счет на возмещение стоимости Оборудования ADSL.
- 3.15. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений, Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.
- 3.16. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии ADSL:**
- 3.16.1. Интерфейс со стороны Оператора:
- Тарифы до 6144/768 Кбит/с, линия без OC – ADSL over POTS (ITU G.992.1 Annex A; ANSI T1.413);
 - Тарифы до 6144/768 Кбит/с, линия с OC – ADSL over ISDN (ITU G.992.1 Annex B);
 - Тарифы выше 6144/768 Кбит/с – ADSL2+, ITU G.992.5.
- 3.16.2. Используемый интерфейс для подключения Оборудования на стороне Абонента, если не реализован п. 3.3 настоящего Порядка оказания услуг связи:
- Ethernet (100Base-TX) и (или) USB 1.0 / 2.0; Wi-Fi.
- 3.16.3. Протоколы передачи данных, применяемые для организации Абонентской линии:
- PPPoE, IPv4, IPv6.

- 3.17. Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Интернет на базе технологии ADSL, указано в Приложении №2 к Порядку оказания услуг связи.
3.17.1 Оплата предоставляемых расходных материалов, в соответствии с Приложением №2 К Порядку оказания услуг связи, включена в тариф за оказание услуги Интернет по технологии ADSL.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ PON

- 4.1. Обязательным условием оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON является наличие технологического Оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором.
- 4.2. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ONT, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии PON (п. 9. Порядка оказания услуг связи). Передача и прием Оборудования ONT от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи.
- 4.3. В случае расторжения Договора Оборудование ONT возврату не подлежит¹.
- 4.4. В случае требуемой замены Оборудования ONT, при его не исправности по вине Абонента, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).
- 4.5. Услуги доступа к сети Интернет по технологии PON оказываются Абоненту при наличии:
- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана;
 - Оборудования ONT.
- 4.6. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии PON обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии PON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту.
- 4.7. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии PON Абоненту выделяется один динамический IP-адрес в сети Оператора.
- 4.8. Датой начала оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии PON является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи.
- 4.9. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии PON производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет или по телефону со дня, следующего за днем подачи заявления.
- 4.10. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.
- 4.11. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии PON:**
- 4.11.1. Интерфейс со стороны Оператора:
-по всем тарифам **GPON (ITU-T G.984).**
 - 4.11.2. Интерфейс для подключения Оборудования на стороне Абонента:
- **10/100/1000Base-T, Wi-Fi.**
 - 4.11.3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии:
- **TCP/IP, IPv4, IPv6.**
- 4.12. Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Интернет на базе технологии GPON, указано в Приложении №3 к Порядку оказания услуг связи.
4.12.1. Оплата предоставляемых расходных материалов, в соответствии с Приложением №3 К Порядку оказания услуг связи, включена в тариф за оказание услуги Интернет по технологии GPON.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ FTTB

- 5.1. Услуга доступа к сети Интернет по технологии FTTB заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, именуемой FTTB, и включает в себя:

¹ В случае если Абонент изъявляет желание вернуть Оборудование ONT и не имеет возможности самостоятельно выполнить демонтаж, работы по демонтажу выполняет Оператор при получении заявки от Абонента с оформлением Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи. Абоненту необходимо предоставить доступ специалисту МГТС в помещение для демонтажа Оборудования в течение 10 дней с даты подачи заявки.

- 5.1.1. Телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ФТТВ и передачу данных по сети ФТТВ, в том числе предоставление на период пользования услугой возможности использования ресурсов сети ФТТВ;
 - 5.1.2. Телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью на сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);
 - 5.1.3. Выделение на период пользования услугой Аутентификационных данных Абонента для пользования услугой;
 - 5.1.4. Обеспечение на период пользования услугой возможности защиты своего соединения с сетью ФТТВ и сетью Интернет;
 - 5.1.5. Предоставление на период пользования услугой персонального доступа к специальному разделу на официальном сайте Оператора www.mgts.ru – Личный кабинет, посредством которого Абонент сможет получить персональный доступ к управлению услугой.
- 5.2. При необходимости, в целях предоставления доступа к услугам связи по технологии ФТТВ, Оператор выполняет комплекс работ и размещает технологическое оборудование Оператора в помещении Абонента. Абонент вправе приобрести технологическое оборудование самостоятельно, с соблюдением технических рекомендаций Оператора. Абонент самостоятельно обслуживает приобретенное им технологическое оборудование. Оборудование, предоставленное Абоненту Оператором, подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора об оказании услуг связи.
- 5.3. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ФТТВ, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ (п.9.Порядка оказания услуг связи). Передача и прием Оборудования ФТТВ от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи.
- 5.4. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование ФТТВ, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1)².
- 5.5. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ФТТВ, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).
- 5.6. Услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ оказываются Абоненту при наличии:
– технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 5.7. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии ФТТВ с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ Абоненту.
- 5.8. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ Абоненту выделяется один динамический IP-адрес в сети Оператора.
- 5.9. Датой начала оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме Приложения № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи.
- 5.10. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет по технологии ФТТВ производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет или по телефону со дня, следующего за днем подачи заявления.
- 5.11. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.
- 5.12. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных **по технологии ФТТВ:**
- 5.12.1. Интерфейс со стороны Оператора:
-по всем Тарифам ФТТВ.
 - 5.12.2. Интерфейс для подключения Оборудования на стороне Абонента:
- 10/100/1000Base-T, Wi-Fi.
 - 5.12.3. Протоколы передачи данных, применяемых для организации Абонентской линии:
- TCP/IP, IPv4, IPv6.
- 5.13. Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Интернет на базе технологии ФТТВ, указано в Приложении №4 к Порядку оказания услуг связи.
- 5.13.1. Оплата предоставляемых расходных материалов, в соответствии с Приложением №4 К Порядку оказания услуг связи, включена в тариф за оказание услуги Интернет по технологии ФТТВ.

² При не возможности самостоятельного демонтажа Оборудования Абонентом, работы по демонтажу выполняет Оператор при получении заявки от Абонента с оформлением Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи. Абоненту необходимо предоставить доступ специалисту МГТС в помещение для демонтажа Оборудования в течение 10 дней с даты подачи заявки.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ДОМАШНЕЕ ТВ» и «КАБЕЛЬНОЕ ТВ»

6.1. Услуга «Домашнее ТВ» (далее – Домашнее ТВ)

Описание услуги: услуга связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора с использованием технологий ADSL, PON, FTTB, и возможности использования контента услуг и других информационных интерактивных приложений, доставляемых Оператором до Оборудования Абонента — ТВ-приемника Абонента. Услуга оказывается на основании заключенного Договора с Оператором или в случае заказа Домашнего ТВ с использованием Личного кабинета путем совершения определенных действий, перечисленных в Личном кабинете, с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Домашнего ТВ (далее - Подписка на услугу) и оплачивается по соответствующим Тарифам.

- 6.1.1. Домашнее ТВ оказывается Абоненту по технологии ADSL, PON и FTTB, и при наличии:
 - технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана;
 - Оборудования ТВ-декодера.
- 6.1.2. Перечень Оборудования ТВ-декодеров, рекомендованный Оператором для использования при подключении Домашнего ТВ, размещен на официальном сайте Оператора www.mgts.ru. В случае использования Абонентом Оборудования ТВ-декодера, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.
- 6.1.3. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование ТВ-декодер, используемое для подключения к услуге Домашнего ТВ.
- 6.1.4. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ТВ-декодер, Оборудование PLC адаптеры, Оборудование Wi-Fi мосты, необходимое для получения Абонентом услуги (п. 9 Порядка оказания услуг связи).
 - 6.1.4.1. Наименование Оборудования, порядок и сроки аренды, размер арендных платежей и иные условия предоставления Оборудования ТВ-декодера и Оборудования PLC адаптеры, Оборудования Wi-Fi мосты, в аренду определяются Приложением к Договору.
 - 6.1.4.2. Приемка Оборудования ТВ-декодера, Оборудования PLC адаптеры, Оборудования Wi-Fi мосты, Абонентом осуществляется на основании соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1), подписываемого Оператором и Абонентом.
 - 6.1.4.3. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты арендных платежей за Оборудование ТВ-декодер, Оборудование PLC адаптеры, Оборудование Wi-Fi мосты. С Лицевого счета Абонента списывается в полном объеме сумма арендных платежей за пользование Оборудованием ТВ-декодер, PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, за предыдущий календарный месяц только в дату ежемесячного списания денежных средств текущего календарного месяца. В случае временного приостановления предоставления Абоненту Услуги списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты арендных платежей за Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, производится Оператором в полном объеме. При этом устанавливается следующая очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента: в первую очередь — за аренду Оборудования ТВ-декодер и PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, во вторую — ежемесячные платежи за Домашнее ТВ, которые уже подключены, в третью — разовые платежи за услуги, которые подключены впервые.
 - 6.1.4.4. Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, Оборудование Wi-Fi мосты, передается Абоненту в аренду на весь период действия договора на Домашнее ТВ.
- 6.1.5. Оператор гарантирует, что предоставляемое в соответствии с Актом сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1) Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, принадлежит ему на праве собственности и не обременено правами третьих лиц. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, в исправном состоянии. При возврате Абонентом Оборудования ТВ-декодер, Оборудование PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1). В случае невозврата либо неисправности возвращаемого Оборудования ТВ-декодера, Оборудования PLC адаптеры, Оборудование Wi-Fi мосты, Оператор выставляет Абоненту счет на возмещение стоимости Оборудования ТВ-декодер, Оборудования PLC адаптеры, Оборудование Wi-Fi мосты.
- 6.1.6. Подключение Домашнего ТВ обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи по технологии ADSL п.3.4., по технологии PON п.4.7., по технологии FTTB п. 5.8.
- 6.1.7. Подключение Абоненту Домашнего ТВ осуществляется путем прохождения Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента на IPTV платформе.
- 6.1.8. Для получения услуги Абоненту выделяется один сервис аккаунт (уникальный идентификатор, связанный с Тарифным планом) на IPTV платформе.
- 6.1.9. Оператор передаёт Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, Wi-Fi мосты, Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования при оказании Услуги по Тарифному плану, предусматривающему предоставление Оборудования ТВ-декодер, Оборудования PLC адаптеры и Оборудования Wi-Fi мосты.
- 6.1.10. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть по Акту сдачи – приемки выполненных работ и движения Оборудования Оператору Оборудование ТВ-декодер, PLC адаптеры, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1) .
- 6.1.11. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования ТВ-декодер оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ТВ-декодер и/или Оборудования PLC адаптеры, Оборудования Wi-Fi мосты, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1).
- 6.1.12. Смена Тарифного плана по услуге производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет или с помощью Оборудования ТВ-декодер, или по телефону 8-800-250-00-50 и 8(495)636-06-36 со дня, следующего за днем подачи заявления.

- 6.1.13. Датой начала оказания услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи или истечение десятидневного срока с момента подписания договора.
- 6.1.14. Оператор выставляет Абоненту Единый счет за оказанные услуги ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.
- 6.1.15. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.
- 6.1.16. Договор Абонента на услугу аннулируется Оператором в следующих случаях:
- выявлено отсутствие технической возможности оказания Абоненту выбранной им услуги, о чем Оператор извещает Абонента по телефону;
 - Абонент зарегистрировал Отказ от услуги.

6.2. **Дополнительная услуга «Видео по запросу» (Video on Demand, VOD) (далее - Видео по запросу).**

Описание услуги: Услуга предоставляет Абоненту возможность заказать популярные и только что прошедшие в кинотеатрах фильмы. Просмотр фильмов возможен на экране телевизора в любое удобное для Абонента время. Услуга оказывается на основании заключенного Абонентом Договора об оказании услуг связи и оплачивается по соответствующим Тарифам. Услуга «Видео по запросу» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только при условии предоставления ему Оператором Домашнего ТВ

- 6.2.1. Заказ Видео по запросу осуществляется Абонентом посредством Оборудования ТВ-декодер в соответствующем разделе меню.
- 6.2.2. Услуга предоставляется Абоненту в двух видах качества:
- Видео высокой четкости (HDTV);
 - Видео стандартного качества (SDTV);
- 6.2.3. Тарифы на Видео по запросу размещены на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 6.2.4. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты Видео по запросу в рамках оплаты Абонентом Единого счёта.

6.3. **Услуга «Телевидение высокой четкости (HDTV)» (High Definition Television).**

Описание услуги: телевидение в высоком четкости — набор стандартов телевизионного вещания высокого качества, основанные на современных стандартах разложения изображения, значительно превышающих по разрешающей способности телевидение стандартной чёткости, использующие новейшие цифровые стандарты кодирования цвета и звука. В телевидении высокой четкости для передачи изображения и звука применяются цифровые технологии, основанные на сжатии потока видео- и звуковых данных.

- 6.3.1. Подключение оборудования Абонента к услуге производится при условии наличия на Абонентской телефонной линии Абонента, используемой Оператором для оказания Услуг Абоненту, технической возможности предоставления услуги. Надлежащее качество услуги возможно только при использовании Абонентом декодера, подключенного к телевизионному приемнику посредством HDMI-кабеля (не входит в комплект оборудования, предоставляемого Оператором в аренду Абоненту).
- 6.3.2. Абоненту в качестве окончного оборудования необходимо иметь техническое средство, поддерживающее формат HD: ЖК-монитор, HD-телевизор, проектор, плазменный телевизор или плазменный монитор, предпочтительно от 19 дюймов (условие носит рекомендательный характер).
- 6.3.3. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты услуги в рамках оплаты Абонентом Единого счёта.
- 6.3.4. Датой начала предоставления услуги и списания денежных средств считается дата активации услуги путем ввода кодов активации в поля соответствующей формы ТВ-интерфейса ТВ-приемника Абонента.

6.4. **Услуга «Мультирум» (далее – Мультирум).**

Описание услуги: данная услуга является дополнительной услугой к Домашнему ТВ и позволяет подключить до 4 (четырёх) телевизоров в одной квартире, 1 (один) из которых является основным. Услуга оказывается Абоненту на каналах связи с использованием технологии PON или FTTB.

Предоставляемый Оператором при подключении услуг связи оптический терминал (ONT) позволяет подключить без дополнительного коммутационного оборудования 3 (три) телевизора. При необходимости подключения четвертого, требуется дополнительное оборудование – PLC адаптер или сетевой коммутатор (не входит в пакет стандартного подключения).

Если Абонент подключил услугу с использованием технологии FTTB, то для подключения одного и/или более телевизоров необходимо иметь сетевой коммутатор (не входит в пакет стандартного подключения). Если Абонент подключил Домашнее ТВ только на одном телевизоре, то подключенное к нему Оборудование ТВ-декодер является основным.

Если Абонент подключил Мультирум, то 2 (второе) и последующее Оборудование ТВ-декодер является дополнительным.

- 6.4.1. Подключение Мультирум осуществляется при наличии Домашнего ТВ, а также при новом подключении к Домашнему ТВ и оплачивается по соответствующему Тарифу. Тарифы на Мультирум размещены на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 6.4.2. Абонентская плата за Мультирум взимается за каждое дополнительно подключенное Оборудование ТВ-декодер, согласно действующему Тарифу.
- 6.4.3. Абонентская плата за обязательный (основной) ТВ-пакет взимается только по основному Оборудованию ТВ-декодер. В случае заказа Абонентом дополнительных телеканалов «Персональное ТВ» и тематических пакетов взимание абонентской платы за пользование ими осуществляется согласно утвержденным Тарифам по каждому предоставляемому Абоненту в аренду Оборудованию ТВ-декодер.

- 6.4.4. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты Мультирум в рамках оплаты Абонентом Единого счёта.
- 6.4.5. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи или истечение десятидневного срока с момента подписания договора.
- 6.4.6. Мультирум оказывается Абоненту при наличии Оборудования ТВ-декодер.
- 6.4.7. Оборудование ТВ-декодер предоставляется Абоненту во временное владение или пользование (аренду) на весь период действия пользования Мультирум.
- 6.4.8. Наименование Оборудования ТВ-декодер, порядок и сроки аренды, размер арендных платежей и иные условия предоставления Оборудования ТВ-декодер в аренду определяются Приложением к Договору.
- 6.4.9. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование ТВ-декодер, используемое для подключения Мультирум.
- 6.4.10. Перечень Оборудования ТВ-декодер, рекомендованного Оператором для использования при подключении Мультирум, размещен на официальном сайте Оператора www.mgts.ru. В случае использования Абонентом Оборудования ТВ-декодер, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием услуги.
- 6.4.11. В случае отказа от Мультирум Абонент обязуется вернуть Оператору по Акту сдачи – приемки выполненных работ и движения Оборудования дополнительное Оборудование ТВ-декодер, полученное Абонентом при подключении Мультирум.
Если в случае отказа от Мультирум Абонент предъявляет Оператору к возврату Оборудование ТВ-декодер, не соответствующее серийному номеру и иным характеристикам, указанным в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (полученное при подключении Мультирум), то:
- Оператор вправе не принять и вернуть Абоненту такое Оборудование ТВ-декодер;
 - Абонент обязан продолжать оплачивать на условиях настоящего Договора стоимость аренды Оборудования ТВ-декодер, указанного в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (полученное при подключении Мультирум) до момента его возврата или возмещения Оператору стоимости утраченного Оборудования.
- 6.4.12. В случае отказа от Домашнее ТВ с использованием основного Оборудования ТВ-декодер при подключенной Мультирум:
- Абонент обязан продолжать оплачивать абонентскую плату обязательного (основного) ТВ - пакета на условиях настоящего Договора;
 - Абонент обязан оплачивать аренду Оборудования ТВ-декодер, исходя из того, что одно из них становится основным Оборудованием ТВ-декодер и оплачивается как за аренду основного Оборудования ТВ-декодер. Аренда другого оставшегося Оборудования ТВ-декодер оплачивается как за Мультирум.

6.5. Услуга «Кабельное ТВ» (далее - КТВ)

Описание услуги: данная услуга предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения (СКТВ) Оператора. В рамках КТВ Оператором осуществляется доставка ТВ контента (телеканалы) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

Услуга оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается по соответствующему Тарифу.

Оператор, по поручению Абонента выполняет работы, необходимые для оказания КТВ в помещении Абонента, а Абонент обязуется принять и оплатить результаты работ, если таковое предусмотрено, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

Подключение оборудования Абонента к КТВ производится при условии наличия технической возможности предоставления КТВ (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания КТВ Абоненту.

Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты КТВ.

Датой начала предоставления КТВ и списания денежных средств считается дата подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ (Приложение № 1).

Оказание КТВ производится по кредитному методу. Оператор выставляет Абоненту Единый счет за оказанные услуги ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

- 6.6. Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги «Домашнее ТВ» на базе технологии ADSL, GPON, FTTB, указано в Приложениях №2,3,4 к Порядку оказания услуг связи, соответственно.

6.6.1. Оплата предоставляемых расходных материалов, в соответствии с Приложениями №2,3,4 К Порядку оказания услуг связи, включена в тариф за оказание услуги «Домашнее ТВ» по технологии ADSL, GPON, FTTB, соответственно.

7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

- 7.1. Тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.
- 7.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.

- 7.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг связи Абонент указывает выбранный им, из предлагаемых Оператором, Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора. При подписании Договора Абонент подтверждает, что Тарифный план ему известен, понятен и получен им.
- 7.4. Обязательным условием предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи, помимо заключения Договора, является получение Абонентом от Оператора SIM-карты.
- 7.5. Применяемый при оказании услуги подвижной радиотелефонной связи метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента всеми доступными способами.
- 7.6. Перечень услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных услуг подвижной радиотелефонной связи, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень услуг подвижной радиотелефонной связи определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень услуг подвижной радиотелефонной связи при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.
- 7.7. Определение объема услуг подвижной радиотелефонной связи, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.
- 7.8. Исходя из сумм ранее оплаченных счетов, условий Тарифного плана и объема, оказанных Абоненту услуг подвижной радиотелефонной связи (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме услуг подвижной радиотелефонной связи, который был использован Абонентом после оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи (отрицательное значение остатка). Взимание платы за оказанные услуги подвижной радиотелефонной связи отражается как уменьшение остатка на Лицевом счете. Уменьшение остатка производится исходя из Тарифов на услуги подвижной радиотелефонной связи с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг подвижной радиотелефонной связи, указываются отдельной строкой в Едином счете. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Интернет и/или иных сервисов Оператора).
- 7.9. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные услуги.
- 7.10. Датой начала оказания услуг подвижной радиотелефонной связи является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения оборудования (Приложение №1).
- 7.11. Методика определения продолжительности соединения.
- 7.11.1. Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСП с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования, а при передаче негосударственной информации - с 1-го переданного байта. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 (три) секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3 (трех) секунд не тарифицируются. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
 - абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
 - учрежденческая телефонная станция;
 - таксофон;
 - устройства голосовой почты;
 - иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.
- 7.11.2. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 60 (шестидесяти) минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 7.2. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.12. Перечень оказываемых услуг подвижной радиотелефонной связи определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, а также перечнем дополнительно заказанных им услуг. Ограничение предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи производится в порядке, установленном действующим законодательством. В случае наличия установленного Абонентом соединения Оператор может не применять меры по ограничению предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи до завершения такого соединения. Ограничение предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи также может не применяться Оператором при списании абонентской платы за услуги подвижной радиотелефонной связи, при тарификации и оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в Роуминге, совершении Абонентом действий, установленных Оператором, по заказу дополнительных услуг, а также в иных случаях, установленных Договором, Тарифным планом или иными соглашениями Сторон.
- 7.13. Размер платы Абонента за использование сохраненного абонентского номера при заключении нового договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера доводится до Абонента в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.

- 7.14. Качество услуг подвижной радиотелефонной связи в зоне радиопокрытия сети должно соответствовать действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на официальном сайте Оператора www.mgts.ru и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги подвижной радиотелефонной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество подвижной радиотелефонной связи может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метеорологических условий.
- 7.15. Предоставляемые Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.
- 7.16. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг подвижной радиотелефонной связи, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.
- 7.17. Оплата услуг подвижной радиотелефонной связи производится на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, через центры продаж и обслуживания МГТС, почтовые отделения, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 7.18. Оператор вправе выставлять Абоненту счета за оказываемые другими операторами услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами и другими лицами договоров.
- 7.19. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту Единый счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи за Расчетный период.
- 7.20. Абонент оплачивает счет за оказанные услуги подвижной радиотелефонной связи в полном объеме в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.
- 7.21. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом услуг подвижной радиотелефонной связи или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 7.22. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора, в том числе сведения обо всех договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных Абонентом с оператором связи и (или) лицом, действующим от его имени, и реквизиты SIM-карты, могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонализированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 7.18. настоящего Порядка оказания услуг связи. Условия пользования персонализированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.
- 7.23. В случае согласия Абонента с выделением Дополнительного технологического номера, Договор в отношении данного номера считается заключенным: в случае успешного завершения процедуры перенесения Абонентского номера от другого оператора – на срок до момента начала оказания Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием Перенесённого номера, а в иных случаях – на неопределённый срок. Абонент соглашается с тем, что в случае успешного завершения процедуры перенесения Абонентского номера от другого оператора, оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием Перенесённого номера будет производиться с учётом остатка (положительного/отрицательного) на Дополнительном технологическом номере.
- 7.24. Оператор предоставляет Абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующим от его имени, с Абонентом договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, по письменному заявлению при обращении в центр продаж и обслуживания МГТС, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.
- 7.25. При исполнении п. 7.24 Оператор связи обязан:
- предоставлять Абоненту сведения, содержащие номер договора и дату его заключения в отношении каждого договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи определяется способ предоставления абоненту указанных сведений с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанные сведения оператор связи обязан предоставлять абоненту при заключении с ним каждого нового договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в течение 20 дней со дня заключения им или лицом, действующим от его имени, с абонентом договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;
 - информировать Абонента об изменении перечня услуг подвижной связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, оказываемых абоненту, путем направления абоненту короткого текстового сообщения.

8. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

- 8.1. **Описание услуги:** целью видеонаблюдения является обеспечение безопасности внутренних и наружных помещений, прилегающей территории и других объектов, а также материальных ценностей принадлежащих Абоненту, путем круглосуточного визуального контроля и мониторинга событий в режиме

реального времени. Объектом видеонаблюдения может являться внутреннее помещение (квартира, дом), прилегающая территория (огороженная территория, примыкающая к дому Абонента и находящаяся в его собственности). С помощью видеонаблюдения не осуществляется установление личности граждан. Услуга оказывается с использованием сети связи Оператора в независимости от технологии, используемой на сети связи Оператора, при наличии технической возможности (ADSL, FTTB). Услуга оказывается на основании заключенного Абонентом Договора об оказании услуг связи, заказа услуги «Видеонаблюдение» с использованием Личного кабинета путем совершения определенных действий, перечисленных в Личном кабинете, и оплачивается по соответствующим Тарифам.

- 8.1.1. Перечень Оборудования видеонаблюдения, рекомендованного Оператором для использования при подключении к услуге, размещен на официальном сайте Оператора www.mgts.ru. В случае использования Абонентом Оборудования видеонаблюдения, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с качеством оказания услуги.
- 8.1.2. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование видеонаблюдения, используемое для подключения услуги.
- 8.1.3. Абонент обязан использовать для подключения к сети связи Оператора Оборудование видеонаблюдения, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Оборудованием видеонаблюдения, установленные производителями таких устройств, и содержать Оборудование видеонаблюдения в исправном состоянии.
- 8.1.4. Абонент обязан получить письменное согласие собственников помещений о пользовании общим имуществом в многоквартирном доме иными лицами, в том числе на заключение Договора на оказание услуг связи, в случае установки Оборудования видеонаблюдения в местах общего пользования многоквартирного дома.
- 8.1.5. Абонент несет ответственность за обнародование видеоматериалов с изображением граждан, полученных с помощью Оборудования видеонаблюдения, неопределенному кругу лиц, в том числе посредством сети Интернет.
- 8.1.6. Оператор оставляет за собой право обратного требования (регресса) к Абоненту в случае, если по вине Абонента Оператор будет привлечен к ответственности за незаконное обнародование видеоматериалов с изображением граждан.
- 8.1.7. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе продать или предоставить во временное пользование (аренду) Абоненту Оборудование видеонаблюдения, необходимое для получения Абонентом услуги.
- 8.1.8. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с п. 12.4 настоящего Порядка.
- 8.1.9. Подключение к услуге на сети связи Оператора обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи по технологиям ADSL п.3.4., PON п.4.7. или FTTB п.5.8.
- 8.1.10. Предоставление Абоненту технической возможности пользования услугой:
 - 8.1.10.1. Подключение к услуге осуществляется путем прохождения Абонентом Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента через Личный кабинет.
 - 8.1.10.2. Для доступа в Личный кабинет Абонент использует Аутентификационные данные, полученные Абонентом при первичном подключении к сети Оператора.
 - 8.1.11. Смена тарифного плана по услуге «Видеонаблюдение» производится без взимания платы интерактивно через Личный кабинет со дня, следующего за днем подачи заявки.
 - 8.1.12. Датой начала оказания услуги является дата первой активации Абонентом одного из видов Оборудования видеонаблюдения в Личном кабинете, если Абонент ранее не осуществлял активацию Оборудования видеонаблюдения в рамках услуги.
 - 8.1.13. При кредитном методе оказания услуги Оператор выставляет Абоненту Единый счет за оказанные услуги ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.
 - 8.1.14. Абонента вправе по своей инициативе приостановить пользование услугой «Видеонаблюдение» посредством временного отказа от пользования услугой через Личный кабинет. В период действия временного отказа от пользования услугой плата за услугу не взимается. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за неполный месяц пользования услугой происходит пропорционально фактического периода пользования услугой.
 - 8.1.15. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.
 - 8.1.16. Договор Абонента на услугу аннулируется Оператором в следующих случаях:
 - выявлено отсутствие технической возможности оказания Абоненту выбранной им услуги, о чем Оператор извещает Абонента по телефону;
 - Абонент зарегистрировал Отказ от услуги.
 - 8.1.17. Абонент несет ответственность за любые случайные или специальные изменения или повреждения системы видеонаблюдения (изменение настроек и программного обеспечения) и возмещает любые возможные убытки Оператора, причиненные указанными действиями Абонента

8.2. Дополнительная услуга «Видеоархив» (далее-Архив)

8.2.1. **Описание услуги:** целью видеоархива является предоставление технической возможности по хранению видеоизображений. Информация записывается в Архив с применением уникальных методов шифрования, являющихся интеллектуальной собственностью разработчика, неисключительными правами на которую обладает Оператор. Просмотр Архива возможен на экране персонального компьютера или мобильного устройства в любое удобное для Абонента время 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Технические характеристики устройств, с которых возможен просмотр данных Архива, размещены на официальном сайте www.mgts.ru. Услуга оказывается на основании заключенного Абонентом Договора об оказании услуг связи и оплачивается по соответствующим Тарифам. Период доступной информации в Архиве определяется Тарифом

Абонента. Услуга «Видеоархив» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только при условии предоставления ему Оператором услуги «Видеонаблюдение».

- 8.2.2. Заказ услуги осуществляется Абонентом посредством использования Личного кабинета путем совершения определенных действий, описанных в Личном кабинете.
- 8.2.3. Управление услугой осуществляется через Личный кабинет путем прохождения Абонентом Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента.
- 8.2.4. Тарифы на услугу размещены на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 8.2.5. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты услуги в рамках установленного Тарифа.
- 8.2.6. Абонента вправе по своей инициативе приостановить пользование услугой «Видеоархив» посредством временного отказа от пользования услугой через Личный кабинет. В период действия временного отказа от пользования услугой плата за услугу не взимается. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за неполный период пользования услугой происходит пропорционально фактического периода пользования услугой.

9. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ВЛАДЕНИЯ ИЛИ ПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ОБОРУДОВАНИЕМ

- 9.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование ONT, TCO, ТВ-декодер, PLC адаптеры, ADSL-модемы, Wi-Fi мосты, Оборудование FTTB, Оборудование видеонаблюдения (далее – Оборудование), во временное владение или пользование (аренду), а Абонент принимает Оборудование и оплачивает аренду согласно п.п. 9.4. и 9.5. Порядка оказания услуг связи. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудования указан в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1), подписываемом Сторонами при заключении Договора.
- 9.2. **Права и обязанности Оператора:**
 - 9.2.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования в состоянии, отвечающем условиям настоящего Договора.
 - 9.2.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования при возврате Абонентом неисправного Оборудования в неполной комплектации или/и в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.
- 9.3. **Права и обязанности Абонента:**
 - 9.3.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование, в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт силами третьих лиц.
 - 9.3.2. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.
 - 9.3.3. Абонент обязуется при расторжении Договора возвратить Оборудование, кроме Оборудования ONT, Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, а при наступлении случая, предусмотренного п.10.2.17. возместить полную стоимость Оборудования путем оплаты выставленного Оператором счета. При расторжении Договора Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1).
- 9.4. **Порядок расчетов за арендуемое Оборудование**
 - 9.4.1. Арендная плата за Оборудование указывается в Договоре и включается в Единый счёт Абонента при кредитном методе предоставления Услуги.
 - 9.4.2. Единый счёт подлежит оплате в течение 20 календарных дней с даты его выставления. Оплата Единого счёта осуществляется на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, через салоны-магазины МТС, почтовые отделения, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
 - 9.4.3. Обязанность Абонента по оплате арендной платы считается исполненной с даты поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
 - 9.4.4. Истребование задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты арендных платежей или счетов, выставляемых Оператором в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 9.4.5. Контроль поступления платежей на Лицевой счет осуществляется при использовании Личного кабинета на официальном сайте Оператора.
 - 9.4.6. При кредитном методе оказания Услуги списание денежных средств осуществляется в соответствии с п. 12.4. настоящего Порядка.
- 9.5. **Срок временного владения или пользования (аренды) Оборудования**
 - 9.5.1. Оборудование предоставляется во временное владение или пользование (аренду) на весь период действия Договора.
Срок временного владения или пользования (аренды) Оборудования начало – дата подписания Сторонами Акта сдачи – приемки выполненных работ и движения Оборудования, в части выполнения работ и передачи Оборудования, окончание – дата подписания Сторонами Акта сдачи – приемки выполненных работ и движения Оборудования, в части сдачи Оборудования.
 - 9.5.2. Оператор гарантирует, что на момент передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока временного владения или пользования (аренды) Оборудование остается собственностью Оператора.
- 9.6. **Порядок изменения условий аренды Оборудования**
 - 9.6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Указанные изменения вносятся в Договор посредством их размещения на официальном сайте Оператора www.mgts.ru с указанием причин изменений.

- 9.6.2. Абонент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор, направив Оператору соответствующее письменное заявление.
- 9.6.3. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения на официальном сайте Оператора изменений при неполучении Оператором письменного заявления Абонента о расторжении Договора.
- 9.6.4. Договор может быть расторгнут:
- по письменному соглашению Сторон;
 - по инициативе одной из Сторон, выраженной в письменной форме.
- 9.6.5. Абонент оплачивает Оператору фактически понесенные им расходы по оказанию Абоненту услуги предоставления Оборудования в аренду до даты подписания заявления на расторжение Договора или до даты отказа от предоставления услуг(и) по любым основаниям.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Права и обязанности Оператора

- 10.1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием выделенного абонентского номера не позднее, чем через две недели после выполнения Абонентом обязательств по оплате услуги предоставления доступа к сети местной телефонной связи. При этом в случае оплаты услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи с рассрочкой платежа 2 (двух) недельный срок отсчитывается со дня оплаты первоначального взноса.
- 10.1.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием выделенного Абонентского номера до выполнения Абонентом обязательств, указанных в п. 2.8. настоящего Порядка оказания услуг связи (при установке пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в нетелефонизированном помещении или выделении Абоненту дополнительных телефонных номеров). Датой начала оказания услуг местной телефонной связи с использованием выделенного Абонентского номера является дата подписания Договора об оказании услуг связи.
- 10.1.3. Оператор обязуется оказывать услуги доступа к сети Интернет, Домашнее ТВ с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, Видеонаблюдение с использованием технологий PON и FTTB, КТВ в соответствии с условиями настоящего Порядка оказания услуг связи с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 10.1.4. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования услугой доступа к сети Интернет, КТВ, Домашнее ТВ с использованием технологии ADSL, PON или FTTB с использованием Абонентской линии не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней после даты подписания Договора.
- 10.1.5. Оператор самостоятельно устанавливает Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты услуг доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, КТВ, Домашнего ТВ, Видеонаблюдения, услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 10.1.6. Оператор производит перерасчет оплаты за Услуги в случаях нарушения связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Контактный центр (далее - КЦ) о неисправности. (8-800-250-00-50 и 8(495)636-06-36 – номер телефона КЦ, по которому Абонент может сделать заявку). При крупных авариях перерасчет за время бездействия телефона производится автоматически.
- 10.1.7. Оператор обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию услугами телефонной связи предоставляемой по медным линиям связи в течение 24 (двадцати четырех) часов, срок устранения кабельных повреждений согласно с Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР), на местных телефонных сетях», утверждённой Заместителем Министра связи Российской Федерации 01 апреля 1994 года. С использованием технологии PON и FTTB в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента. Оператор обязуется по заявлению Абонента устранять возникшие по вине Оператора неисправности, препятствующие пользованию Домашним ТВ, услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB, Видеонаблюдением, КТВ в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.
- 10.1.8. Оператор обязуется извещать Абонента через официальный сайт Оператора www.mgts.ru, а также в клиентских залах Оператора об изменении Тарифов на оказываемые Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов. Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются Короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи.
- 10.1.9. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, указанными в п. 1.14 настоящего Порядка оказания услуг связи, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определённых условиями Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение трёх рабочих дней с момента уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения.
- 10.1.10. Оператор по своей инициативе вправе заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера

невозможно. При этом Оператор обязан в письменной форме известить об этом Абонента и сообщить ему новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через официальный сайт Оператора www.mgts.ru и/или с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора.

- 10.1.11. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Абонент извещается посредством автоинформатора. В данных случаях перерасчет по оплате за Услуги производится автоматически.
- 10.1.12. Оператор связи имеет право при предоставлении Абоненту доступа к сети местной телефонной связи, обусловленного прохождением сигнала через ведомственную телефонную сеть третьего лица, требовать от Абонента письменное гарантийное обязательство на обслуживание телефонных номеров ведомственной телефонной сетью с указанием сроков обслуживания (либо с пометкой («бессрочно»)).
- 10.1.13. Оператор обязан не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 10.1.14. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязан заменить его на исправное, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1). В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента, Абонент обязан самостоятельно заменить Оборудование или обратиться к Оператору, который произведет замену Оборудования за счет Абонента.
- 10.1.15. Оператор обязан в случае принятия решения о взыскании с Абонента неустойки, предусмотренной п.10.2.19., направить об этом письменное уведомление Абоненту. При отсутствии такого уведомления обязательство Абонента по уплате неустойки не возникает.
- 10.1.16. Оператор вправе изменять Тарифы и (или) вносить изменения в Тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, уведомив Абонента об изменениях, не менее чем за 10 (десять) дней способом, указанным в п. 10.1.8. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 10.1.17. Оператор вправе изменять количество программ и/или осуществлять замену программ, включенных в ТВ-пакеты по зависящим от вещателя причинам, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 10.1.18. Оператор обязуется в процессе оказания услуги КТВ осуществлять непрерывную доставку телевизионного сигнала в соответствии с требованиями по качеству, предусмотренными ГОСТами №11216-83 и № 28324-89, обеспечивающую доставку Абоненту ТВ пакета телеканалов (за исключением перерывов для проведения технических работ), состав которого определен Тарифом, утвержденным соответствующим приказом Оператора.
- 10.1.19. Оператор обязуется в процесс оказания услуги «Видеонаблюдение» сохранять конфиденциальность транслируемой в режиме реального времени и записываемой в архив информации путем применения уникальных методов шифрования, являющихся интеллектуальной собственностью разработчика, неисключительными правами на которую обладает Оператор.
- 10.1.20. Ответственность Оператора вследствие нарушения радиотелефонной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.
- 10.1.21. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.
- 10.1.22. Оператор связи вправе предоставить Абоненту, прошедшему Авторизацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность:
- получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
 - заказывать детализацию счета;
 - изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий договора;
 - совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.
- 10.1.23. Все действия, совершенные после Авторизации, считаются совершенными Абонентом. Оператор обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях Абонентов, указанных в пункте 10.1.22. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 10.1.24. Оператор освобождается от ответственности вследствие нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, при наличии вины Абонента.
- 10.1.25. Оператор вправе выдать Абоненту разовый счет на возмещение стоимости оборудования при обращении по вопросу расторжения договора или отключения услуг(и), без фактического предоставления Оборудования, кроме Оборудования ONT. В случае возврата Абонентом в срок, указанный в выданном счете, Оборудования в исправном состоянии Оператор аннулирует выданный ранее разовый счет.

10.2. Права и обязанности Абонента

- 10.2.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объеме в соответствии с действующими Тарифами и в сроки, определённые Порядком оказания услуг связи.
- 10.2.2. В случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации Тарифов на Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги по измененным Тарифам.
- 10.2.3. Абонент обязан сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платёжного документа.
- 10.2.4. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят), об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, а также о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.
- 10.2.5. Абонент обязан не подключать к Абонентской линии и Оборудованию оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 10.2.6. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств и средств связи.
- 10.2.7. Абонент обязан не затруднять пользователей, использующим ту же Абонентскую линию, пользование Оборудованием при работе по спаренной схеме.

Примечание: данный пункт действует только при использовании спаренной схемы включения.

- 10.2.8. Абонент обязан содержать Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Оборудования.
- 10.2.9. Абонент вправе изменить Тарифные планы по Услугам по предварительному письменному заявлению, заполняемому в местах обслуживания Оператора, а также способом, указанным в п. 10.1.22. настоящего Порядка оказания услуг связи. Дополнительные способы смены Тарифных планов по Услугам указаны на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 10.2.10. Абонент вправе производить оплату Услуг путём внесения авансового платежа. При этом Оператор выставляет счета за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором, с указанием информации о состоянии расчетов.
- 10.2.11. Абонент обязуется предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению Спам и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.
- 10.2.12. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных.
- 10.2.13. При подключении услуги доступа к сети Интернет с использованием технологии ADSL Абонент обязуется в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подписания Договора подписать Акт сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1) или начать пользоваться услугой доступа к сети Интернет пройдя первую Авторизацию.
- 10.2.14. Абонент обязан размещать в используемых Абонентом помещениях (далее - Помещения) Оборудование, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации.
- 10.2.15. Абонент обязан обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования в Помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и/или владельцами указанного Помещения на проведение таких работ.
- 10.2.16. Абонент обязуется обеспечить сохранность полученного Оборудования и обязуется его использовать исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.
- 10.2.17. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, оплатив счет, выставленный Оператором связи, в течение 10 (десяти) дней со дня получения счета Абонентом.
- 10.2.18. Абонент обязан незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.
- 10.2.19. Абонент обязан вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета (за исключением случая, оговоренного в п.10.2.18. Порядка оказания услуг связи), либо оплатить полученный счет на возмещение стоимости оборудования. При невыполнении в срок указанного требования Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 5% от стоимости Оборудования, за каждый календарный день просрочки.
- 10.2.20. Абонент обязан обеспечить электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.
- 10.2.21. Абонент обязан не допускать изменения, каких либо настроек и программного обеспечения Оборудования, в том числе Оборудования видеонаблюдения, используемого для оказания Услуг.
- 10.2.22. Абонент обязан не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования, в том числе Оборудования видеонаблюдения, используемого для оказания Услуг.
- 10.2.23. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество точек электропитания (розеток) для подключения к ним Оборудования.
- 10.2.24. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуг «Международный доступ», «Международный и

национальный роуминг» и «Легкий роуминг и международный доступ» устанавливается Оператором.

- 10.2.25. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей пп.11.1. и 11.2. Договора.
- 10.2.26. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения рекламы от Оператора и/или его партнеров, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.
- 10.2.27. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации Абонент обязан использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автотранспортных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).
- 10.2.28. Абонент обязан использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 10.2.29. Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликаты SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

10.3. Абоненту запрещается:

- 10.3.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
- 10.3.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.
- 10.3.3. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.
- 10.3.4. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.
- 10.3.5. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому законодательству на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.
- 10.3.6. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 10.3.7. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 10.3.8. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.
- 10.3.9. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 10.3.10. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 10.3.11. Абонент обязуется не использовать, оказываемые ему услуги КТВ в целях публичной ретрансляции, копирования и иного использования телепрограмм, включенных в соответствующий пакет, кроме случаев некоммерческого использования, разрешенного действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.12. Совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования Оборудования, на изменение настроек Оборудования/ программного обеспечения Оборудования или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе, а также получение несанкционированного доступа к Оборудованию и сети связи Оператора

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи.
- 11.2. Оператор связи не несет ответственности за отсутствие возможности предоставлять Услуги Абоненту, использующего ведомственную телефонную сеть третьего лица, имеющую выход на городскую телефонную сеть при нарушении владельцем ведомственной телефонной сети гарантийных обязательств по обеспечению обслуживания телефонов Абонента ведомственной сетью.
- 11.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 11.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги, кроме указанной в п. 10.1.6. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 11.5. Оператор не несет ответственности за последствия использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования, в том числе. в случае нарушения Абонентом требований предусмотренных п.10.2.14,10.2.21., 10.2.22., 10.3.12 настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 11.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.
- 11.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 11.8. Абонент несет ответственность за разглашение информации о PIN-коде (личный идентификационный код Абонента) и за последствия, которые могут возникнуть в случае разглашения PIN-кода посторонним лицам.
- 11.9. В случае невыполнения Абонентом требований п.11.8. настоящего Порядка оказания услуг связи Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование средств лицевого счета Абонента и прочие мошеннические действия со стороны лиц, нелегально использовавших PIN-код Абонента.
- 11.10. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.
- 11.11. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 11.12. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий, в случае невыполнения п.10.2.12. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 11.13. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора связи, связанные с приостановлением оказания услуг местной телефонной связи по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию услуг местной телефонной связи деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней предоставления услуг местной телефонной связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора.
- 11.14. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 9.3.3., Абонент уплачивает Оператору штраф в размере стоимости арендуемого Оборудования.
- 11.15. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.
- 11.16. Абонент несет ответственность по оплате услуг телефонной связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.
- 11.17. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет, Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 11.18. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуги «Видеоархив» Оператор возмещает Абоненту убытки в размере стоимости Услуги «Видеоархив» за месяц.
- 11.19. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться к Абоненту с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 11.20. В случае несоблюдения п.10.2.21 Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

12. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

- 12.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом с применением отложенного платежа, если иная форма оплаты не предусмотрена в Тарифном плане.

- 12.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом исключительно по идентификатору Абонента, которым может являться как Абонентский номер Абонента, так и технологический номер, присвоенный Абоненту для учета Услуг Абонента в системах Оператора, а также номер лицевого счета.
- 12.3. При кредитном методе оказания услуг сумма оплаты за оказанные Услуги включается в Единый счет.
- 12.4. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты оказываемых по Договору с Абонентом услуг связи осуществляется в следующем порядке:
- Услуги местной телефонной связи и разовые услуги
 - Разовые услуги
 - Услуги местной телефонной связи
 - Услуги подвижной радиотелефонной связи
 - Дополнительные услуги, оказываемые на постоянной основе
 - Услуги внутризональной телефонной связи
 - Услуги доступа к сети Интернет:
 - Услуги передачи данных
 - Группа услуг³ компьютерной помощи
 - Группа услуг Антивирус
 - Группа услуг Видеонаблюдение и Видеоархив
 - Группа услуг Домашний оператор
 - Услуга Домашнее ТВ/ Кабельное ТВ:
 - Услуга Домашнее ТВ
 - Услуга Кабельное ТВ
 - Группа услуг Охранная сигнализация
 - Справочно-информационные услуги
 - Услуги МГ/МН телефонной связи:
 - Услуги мг/мн телефонной связи МТС
 - Услуги мг/мн телефонной связи другого оператора мг/мн телефонной связи
- 12.5. Единый счет доставляется:
- 12.5.1. или почтовой связью по адресу доставки счета или иному адресу доставки, указанному в Договоре.
- 12.5.2. или по электронной почте, указанной в Договоре.
- 12.6. Способ и адрес доставки Единого счета определяется Абонентом и могут быть изменены:
- 12.6.1. по письменному заявлению Абонента, заполняемому в местах обслуживания Оператора;
- 12.6.2. способом, указанным в п.10.1.22 настоящего Порядка оказания услуг связи;
- 12.6.3. в порядке, указанном на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 12.7. Абонент оплачивает Услугу в срок, указанный в Едином счете.
- 12.8. Оплата Услуг связи производится на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, через салоны-магазины МТС, почтовые отделения, банковские отделения и банкоматы, терминалы приема платежей Оператора, подробная информация обо всех способах оплаты отражена на официальном сайте Оператора www.mgts.ru.
- 12.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуги с момента поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
- 12.10. В случае не поступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные Порядком оказания услуг связи сроки после произведенного приостановления оказания Услуги, в соответствии с п.10.1.9. настоящего Порядка оказания услуг связи, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором, либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.
- 12.11. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания Услуги, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Тарифами, установленными для каждой такой Услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой Услуги или Пакета услуг.
- 12.12. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуги между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней. В связи с этим Услуги в Роуминге могут быть предоставлены при нулевом остатке на Лицевом счете с отсрочкой оплаты на указанный срок, что может привести к отрицательному остатку на Лицевом счете.
- 12.13. При оплате Услуги посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг связи. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуги и выбранным Тарифным планом.
- Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуги обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуги, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.
- Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом, для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении

³ Группа услуг - совокупность оказываемых Оператором услуг, сходных по технологии предоставления и пользовательским характеристикам.

которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При непоступлении в срок на счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Изменение договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты.
- 13.2. Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящего Порядка оказания услуг связи, а также Договора путем размещения соответствующих объявлений в информационных листах, в Едином счете, публикации на официальном сайте Оператора www.mgts.ru или направления уведомления иным допускаемым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений к Договору и настоящему Порядку оказания услуг связи.
- 13.3. Договор может быть расторгнут:
 - 13.3.1. По соглашению Сторон;
 - 13.3.2. По инициативе Абонента, выраженной в письменной форме при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов;
 - 13.3.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
 - 13.3.3.1. неисполнения Абонентом положений п. 2.7. настоящего Порядка оказания услуг связи в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента получения счета на оплату услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, в случае, если осуществляется 100 % предварительная оплата счета за услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи;
 - 13.3.3.2. неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 10.1.9. настоящего Порядка оказания услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг;
 - 13.3.3.3. нарушения Абонентом обязанности, предусмотренной пунктом 10.2.14. настоящего Порядка оказания услуг связи, без направления Абоненту дополнительного уведомления о расторжении Договора.
- 13.4. Договор прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено Оборудование.
- 13.5. При расторжении Договора Оператор блокирует все SIM-карты, выданные Абоненту.
- 13.6. Подробную информацию о возможных способах изменения условий Договора можно получить в местах обслуживания Абонентов или по телефону 8-800-250-00-50 и 8(495)636-0636.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
 - 14.1.1. от Оператора Абоненту – путём размещения на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, с использованием телефонного автоинформатора или в письменной форме;
 - 14.1.2. от Абонента Оператору - в письменной форме. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом.
- 14.2. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на распространение и получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.
- 14.3. Абонент вправе в любой момент отозвать свое согласие на использование Абонентской линии для оказания Услуги доступа к сети Интернет/ТВ и на включение начислений за Услугу в Единый счет, путем направления Оператору письменного заявления.
- 14.4. Абонент, подписывая Договор и приложения к нему, подтверждает, что он ознакомлен с Порядком оказания услуг связи, Договором, Приложениями к нему, Порядком оказания услуг телефонной связи (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи») (утв. Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 №1342, Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. №32), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785), согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 14.5. В случае, если Абонент выберет Оператора для выполнения работ по установке электрической розетки 220 В, с Абонентом будет оформлено дополнительное соглашение к Договору.
- 14.6. В случае наличия расхождений между условиями, изложенными в Порядке оказания услуг связи и в Договоре, действуют условия Договора.

15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 15.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию, с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором связи.
- 15.2. Претензия подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.
- 15.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд.

16. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 16.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 16.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

17. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.
- 17.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 17.1. Порядка оказания услуг связи, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора www.mgts.ru. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора www.mgts.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.
- 17.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.
- 17.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.
- 17.5. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 17.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

18. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

18.1. Гарантийное обслуживание Оборудования.

18.1.1. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется в течение срока действия Договора, при условии предъявления Абонентом Акта сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае не предоставления Акта, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.

18.1.2. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.

18.1.3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

18.1.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.

- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.
 - 18.1.5. В случае неработоспособности Оборудования, а также по вопросам связанным с гарантийным обслуживанием и возвратом Оборудования Абонент обращается по телефону: 8-800-250-00-50 и 8(495) 636-06-36 или в сервисный центр Оператора, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Знаменская д.4.
 - 18.1.6. Ремонт, замена неисправного Оборудования на исправное, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Договора осуществляется в СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ Оператора. Доставка Оборудования в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР производится Абонентом самостоятельно и за свой счёт.
 - 18.1.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора.
 - 18.1.8. При обращении Абонента в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР Оператора по вопросу расторжения Договора и возврата Оборудования:
 - 18.1.9. Оператор в присутствии Абонента производит проверку его комплектности и работоспособности;
 - 18.1.10. В случае установления факта неработоспособности Оборудования, произошедшей по вине Абонента (вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование), его некомплектности, или нарушений иных характеристик, предусмотренных настоящим Договором, либо отсутствия у Абонента Оборудования Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости Оборудования. После оплаты Абонентом выставленного Оператором счета Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение №1), после чего право собственности на Оборудование переходит к Абоненту.
- 18.2. Гарантийный срок на монтажные работы.**
- 18.2.1. Гарантийный срок на монтажные работы, проводимые Оператором, устанавливается на 30 (тридцать) дней со дня, следующего за днем принятия данных работ Абонентом или Пользователем (представителем) по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования.
 - 18.2.2. Оператор гарантирует:
 - качество выполненных всех работ;
 - своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в течение гарантийного срока;
 - бесперебойное функционирование услуг связи, а так же дополнительных услуг предусмотренных договором.
 - 18.2.3. Указанные гарантии не распространяются на случаи:
 - преднамеренного или непреднамеренного повреждения имущества со стороны Абонента и третьих лиц, а также на случаи нарушения правил эксплуатации Абонентом или третьими лицами.
 - снижения параметров качества связи при использовании PLC-адаптеров или Wi-Fi в силу особенностей самих технологий (состояние эл. сети абонента, загруженность эфира, наличие капитальных стен и т.п.). Все необходимые тестирования качества и скорости сетей применяются только с использованием 8 жильного кабеля UTP категории 5е.
 - 18.2.4. Для составления соответствующего акта (обнаружения дефектов) Стороны вправе привлечь экспертную организацию - независимого эксперта в данной области. Экспертиза может быть назначена также по требованию любой из Сторон. Споры и разногласия в части экспертной оценки разрешаются путем переговоров между абонентом и оператором.
 - 18.2.5. При отказе Оператора от составления или подписания акта обнаружения дефектов для их подтверждения Абонент вправе в одностороннем порядке назначить квалифицированную экспертизу, которая составит соответствующий акт по фиксации дефектов и их характер. В случае если экспертизой установлено, что дефекты возникли по вине Оператора, любая из сторон вправе разрешить данный спор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 2 к Порядку оказания услуг связи

**Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной
инсталляции услуги Интернет на базе технологии ADSL.**

Таблица №1

п/п	Наименование материала	Количество
1	ADSL-модем	1шт.
2	Кабель UTP	14м.
3	Провод ШТПЛ	5м.
4	Разъём RJ-11	2шт.
5	Разъём RJ-45	2шт.
6	Прочие материалы при необходимости, а также при использовании усовершенствованных методов инсталляции	*

*- Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.

**Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной
инсталляции услуги Домашнее ТВ на базе технологии ADSL.**

Таблица №2

п/п	Наименование материала	Количество
1	STB IP TV-приставка	1шт.
2	ADSL-модем	1шт.
3	Кабель UTP	9м.
4	Провод ШТПЛ	5м.
5	Разъём RJ-45	2шт.
6	Разъём RJ-11	2шт.
7	Прочие материалы при необходимости, а также при использовании усовершенствованных методов инсталляции	*

*- Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.

**Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения
одной инсталляции услуг Интернет и Домашнее ТВ (Double Play) на базе
технологии ADSL.**

Таблица №3

п/п	Наименование материала	Количество
1	STB IP TV-приставка	1шт.
2	ADSL-модем	1шт.
3	Провод ШТПЛ	5м.
4	Разъём RJ-11	2шт.
5	Кабель UTP (Интернет)	14м.
6	Кабель UTP (Домашнее ТВ)	9м.
7	Разъём RJ-45	4шт.
8	Прочие материалы при необходимости, а также при использовании усовершенствованных методов инсталляции	*

*- Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.

Услуга для подключения ТВ оборудования.

При подключении услуги Домашнее ТВ с использованием дополнительного оборудования
используются нижеперечисленные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №4

п/п	Наименование материала	Количество
1	STB IP TV-приставка	1шт.
2	PLC адаптер	1 ком-т +

3	Кабель UTP	2м.
4	Разъем RJ-45	2шт.

Дополнительная услуга.

Таблица №5

п.п	Наименование материала	Количество
1	SIM-карта до:	10 шт.

Приложение № 3 к Порядку оказания услуг связи

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги на базе технологии GPON

Таблица №1

п/п	Наименование материала	Количество
1	ONT	1шт.
2	Дроп-кабель	0,5шт.
3	Гильза КДЗС ⁴	1шт.
4	Не полируемый коннектор ⁵	1шт.
5	Короб ^{**}	4м.
6	Канал кабельный 25х16 угол Т – образный ^{**}	0,5шт.
7	Канал кабельный 25х16 соединитель ^{**}	0,5шт.
8	Канал кабельный 25х16 угол внутренний ^{**}	0,5шт.
9	Канал кабельный 25х16 угол внешний ^{**}	0,5шт.
10	Канал кабельный 25х16 угол L – образный ^{**}	0,5шт.
11	Саморез	4шт.
12	Дюбель	4шт.
13	Стяжки	4шт.
14	Изоляционная лента	0,5м.
15	Изопропанол	10мл.
16	Розетка электрическая ^{***}	1шт.
17	Кабель электрический ВВГнг 3х1,5 ^{***}	10м.
18	Автомат электрический 6А ^{***}	0,1шт.
19	Дюбель-гвоздь	8шт.
20	Скотчлок соединительный ^б	2шт.
21	Провод ШТГЛ	10м.
22	Разъем RJ-11	2шт.
23	Клипса легко удаляемая ⁷	4шт.

Для выполнения одной инсталляции услуги на базе технологии GPON в Центральном Административном Округе нормативное количество следующих расходных материалов увеличено до:

Таблица №1.1

1	Короб ^{**}	8м.
2	Саморез	18шт.
3	Дюбель	18шт.
4	Кабель электрический ВВГнг 3х1,5 ^{***}	12м.

Варианты замены при невозможности использования основных материалов:

*** Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.**

Таблица №2

1	Труба гофрированная ПВХ ^{**}	0,1м.
2	Удлинитель электрический ^{***}	1м.
3	Сплайс ^б	1шт.

⁴ Применяется при безконнекторной технологии.

⁵ Применяется при коннекторной технологии.

⁶ Применяется только при переключении Абонентов со старой технологии.

⁷ Применяется для крепления кабеля к поверхности

⁸ Применяется при безконнекторной технологии взамен гильзы КДЗС.

4	Иные аналоги материалов при необходимости, а так же при использовании усовершенствованных методов инсталляции, но не дороже 5% от общей стоимости одной инсталляции.	-
---	--	---

** / *** - Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги местной телефонной связи на базе технологии GPON.

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №3

Дополнительные материалы для подключения услуги местной телефонной связи на базе технологии GPON		
п/п	Наименование материала	Количество
1	Провод ШТПЛ	5м.
2	Разъем RJ-11	2шт.
3	Розетка RJ-12	1шт.
4	Саморез	2шт.
5	Дюбель	2шт.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Интернет на базе технологии GPON

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №4

Дополнительные материалы для подключения услуги Интернет на базе технологии GPON		
п/п	Наименование материала	Количество
1	Оборудование Wi-Fi роутер	1шт.
2	Разъем RJ-45	2шт.
3	Кабель UTP	14м.

Примечание:

Если услуга Интернет уже была подключена ранее, но Оборудование Wi-Fi роутер не был установлен, для работ используется тот же комплект материалов, что и для первичного подключения услуги Интернет.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги местной телефонной связи и Интернет (Double Play) на базе технологии GPON.

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №5

Дополнительные материалы для подключения услуги местной телефонной связи и Интернет (Double Play) на базе технологии GPON		
п.п	Наименование материала	Количество
1	Оборудование Wi-Fi роутер	1шт.
2	Разъем RJ-11	2шт.
3	Разъем RJ-45	2шт.
4	Кабель UTP	14м.
5	Провод ШТПЛ	5м.
6	Розетка RJ-12	1шт.
7	Саморез	2шт.
8	Дюбель	2шт.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Домашнее ТВ на базе технологии GPON.

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №6

Дополнительные материалы для подключения услуги Домашнее ТВ на базе технологии GPON		
п.п	Наименование материала	Количество
1	STB IPTV – приставка	1шт.
2	Разъем RJ-45	2шт.
3	Кабель UTP	9м.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуг Интернет и Домашнее ТВ (Double Play) на базе технологии GPON

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №7

Дополнительные материалы для подключения услуги «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» (Double Play) на базе технологии GPON		
п.п	Наименование материала	Количество
1	STB IPTV – приставка	1шт.
2	Wi-Fi Extender	1шт.
3	Разъем RJ-45	4шт.
4	Кабель UTP (интернет)	14м.
5	Кабель UTP (ТВ)	9м.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги местной телефонной связи, Интернет и Домашнее ТВ (Triple Play) на базе технологии GPON

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №8

Дополнительное подключение услуги местной телефонной связи, Интернет и Домашнее ТВ (Triple Play) на базе технологии GPON		
п.п	Наименование материала	Количество
1	STB IPTV – приставка	1шт.
2	Wi-Fi Extender	1шт.
3	Разъем RJ-45	4шт.
4	Кабель UTP (интернет)	14м.
5	Кабель UTP (ТВ)	9м.
6	Розетка RJ-12	1шт.
7	Разъем RJ-11	2шт.
8	Саморез	2шт.
9	Дюбель	2шт.
10	Провод ШТПЛ	5м.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Домашнее ТВ «Мультирум» на базе технологии GPON.

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №9

Дополнительное подключение услуги Домашнее ТВ «Мультирум» на базе технологии GPON (допускается установка до 3-х декодеров)		
п.п	Наименование материала	Количество
1	Разъем RJ-45 (для каждого декодера)	2шт.
2	STB IPTV – приставка (допускается установка до 3-х декодеров)	1шт.
3	Кабель UTP (для каждого декодера)	9м.

Услуга для подключения ТВ оборудования.

При подключении услуги **Домашнее ТВ** с использованием дополнительного оборудования используются нижеперечисленные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

п/п	Наименование материала	Количество
-----	------------------------	------------

1	STB IPTV – приставка (допускается установка до 3-х декодеров)	1 шт.
2	PLC адаптер (или Wi-Fi мост)	1 ком-т +
3	Кабель UTP (для каждого декодера)	2м.
4	Разъем RJ-45 (для каждого декодера)	2шт.

Таблица №10

Дополнительные услуги.

Таблица №11

п.п	Наименование материала	Количество
1	SIM-карта до:	10 шт.
2	Wi-Fi мост	1 ком.

Приложение №4 к Порядку оказания услуг связи**Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Интернет на базе технологии FTTB.**

Таблица №1

№ п/п	FTTB	норма на 1 инсталляцию
1	Канал кабельный - короб	4м.
2	Скоба пластиковая с гвоздем / легкоудаляемая клипса	10 шт.
3	Саморез (дюбель-гвоздь)	10 шт.
4	Дюбель	10 шт.
5	Стяжки	30 шт.
6	Изоляционная лента	0,5 м.
7	Кабель UTP	60 м.
8	Разъем RJ-45	3 шт.
9	Розетка/переход RJ-45 категория 5е	0,5 шт.
10	Иные аналоги материалов при необходимости, а так же при использовании усовершенствованных методов инсталляции, но не дороже 5% от общей стоимости одной инсталляции.	-

Дополнительная услуга при подключении услуги Интернет по технологии FTTB.

Таблица №2

п/п	Наименование материала	Количество
1	Оборудование FTTB	1 шт.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Домашнее ТВ на базе технологии FTTB.

Таблица №3

№ п/п	КТВ	норма на 1 инсталляцию
1	Канал кабельный - короб	4 м.
2	Скоба пластиковая с гвоздем / легкоудаляемая клипса	10 шт.
3	Саморез (дюбель-гвоздь)	10 шт.
4	Дюбель	10 шт.
5	Стяжки	30 шт.
6	Изоляционная лента	0,5 м.
7	Разъем RJ-45	3 шт.
8	Кабель UTP	60 м.
9	Розетка/переход RJ-45 категория 5е	0,5 шт.
10	ТВ-декодер	1 шт.
11	Иные аналоги материалов при необходимости, а так же при использовании усовершенствованных методов инсталляции, но не дороже 5% от общей стоимости одной инсталляции.	-

Услуга для подключения ТВ оборудования.

Таблица №4

№ п/п	КТВ	норма на 1 инсталляцию
1	PLC адаптер (или Wi-Fi мост)	до 4 шт.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги Домашнее ТВ на базе технологии КТВ.

Таблица №5

№ п/п	КТВ	норма на 1 инсталляцию
1	Канал кабельный - короб	4 м.
2	Скоба пластиковая с гвоздем / легкоудаляемая клипса	10 шт.

3	Саморез (дюбель-гвоздь)	10 шт.
4	Дюбель	10 шт.
5	Стяжки	4 шт.
6	Изоляционная лента	0,5 м.
7	Кабель коаксиальный RG-6	35 м.
8	Телевизионный F-разъем RG-6 (накручивающийся)	3 шт.
9	Антенный переходник F гнездо - TV штекер	1 шт.
10	Переходник F818 (F гнездо - F гнездо)	1 шт.
11	Сплиттер на 4 ТВ под F разъем	0,25 шт.
12	Иные аналоги материалов при необходимости, а так же при использовании усовершенствованных методов инсталляции, но не дороже 5% от общей стоимости одной инсталляции.	-